

## **Conditions Générales de Vente (CGV)**

### **Article 1 : Identification de l'entreprise**

- Nom : Céline LEITE
- Adresse : 27 Rue des Mimosas 93420 VILLEPINTE
- Numéro de SIRET : 84865471100011 APE 8690F – « E.I »
- Coordonnées de contact : [celine.leite@outlook.fr](mailto:celine.leite@outlook.fr) ou 06 13 66 40 34

**IMPORTANT : Toute séance implique obligatoirement l'acceptation sans réserve du client des présentes conditions générales de vente.**

**Article 2 : Description des services** Les services proposés incluent des séances de sophrologie, d'hypnose, PNL, de thérapie brève et de constellations familiales. Lecture d'oracles, énergétique. Les séances peuvent être individuelles ou en groupe, en cabinet ou à distance.

**Article 3 : Tarifs et modalités de paiement** Les tarifs des prestations sont indiqués sur le site internet. Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire, chèque ou espèces. Le paiement est dû à la fin de chaque séance et réglable à l'avance faisant office de « confirmation de rdv » pour les séances à distance.

**Article 4 : Conditions de réservation et d'annulation** Les séances doivent être réservées à l'avance. Toute annulation doit être faite au moins 24 heures avant la séance prévue. En cas d'annulation tardive ou de non-présentation, la séance sera due.

**Article 5 : Droits et obligations des parties** Le praticien s'engage à fournir des prestations de qualité et à respecter la confidentialité des échanges. Le client s'engage à respecter les horaires des séances et à informer le praticien de tout problème de santé pertinent.

**Article 6 : Confidentialité et protection des données** Les informations personnelles des clients sont traitées de manière confidentielle et ne sont pas partagées avec des tiers sans consentement préalable.

**Article 7 : Propriété intellectuelle** Les contenus et matériels utilisés lors des séances sont protégés par des droits d'auteur et ne peuvent être reproduits sans autorisation.

**Article 8 : Litiges et droit applicable** En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, le litige sera soumis aux tribunaux compétents. Le droit applicable est le droit français.

**Article 9 : Conditions de rétractation** Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de réservation de la prestation.